

Algemene Voorwaarden WebMusters.nl

Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer: 18082588

Artikel 1. Definities

- * Onder WebMusters wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: WebMusters.nl gevestigd in Tilburg.
- * Onder cliënt wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon, de samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met WebMusters een overeenkomst hebben afgesloten of wensen af te sluiten. Onder overeenkomst(en) wordt verstaan: alle, in relatie met cliënt, door WebMusters gehanteerde overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- * Onder minderjarigheid wordt verstaan: personen die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt.
- * Onder systeem wordt verstaan: het samenhangend netwerk van telecommunicatie-infrastructuur en anderszins geautomatiseerde verbindingen die met computers, software en gegevensbestanden, toegang kunnen verschaffen tot het Internet of diensten op Internet aanbieden.
- * Onder schriftelijk(e) wordt verstaan: de op papier gestelde, gedateerde en ondertekende correspondentie; E-mail wordt daaronder ook verstaan.
- * Onder wachtwoord wordt verstaan: de privé-sleutel van cliënt, benodigd voor de toegang tot het systeem.
- * Onder gebruikersnaam wordt verstaan: de identificatiecode van de individuele cliënt.
- * Onder helpdesk wordt verstaan: de ondersteunende serviceverlening c.q. bijstand aan cliënt, met betrekking tot de door WebMusters geboekte diensten.
- * Onder IP-adres wordt verstaan: het Internet Protocol-nummer; de unieke numerieke identificatieaanduiding, die ter herkenning aan een computer(systeem) wordt toegewezen.
- * Een e-mailbericht of een elektronisch bericht van WebMusters zal in het kader van deze Algemene Voorwaarden in alle overeenkomsten gelijkgesteld worden met een schriftelijke verklaring. Bij een geschil over het wel of niet door WebMusters ontvangen of verzonden zijn van de in artikel 1 bedoelde berichten, zullen de logfile-gegevens van WebMusters dwingend bewijs opleveren. Mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat zij de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.
- * Onder dataverkeer wordt verstaan: al het dataverkeer dat door de cliënt of diens website wordt veroorzaakt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van WebMusters, evenals op de uitvoering daarvan, voor zover zij betrekking hebben op het gebruik van de door WebMusters beschikbaar gestelde infrastructuur en kennis. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met WebMusters zijn overeengekomen. De door cliënt gehanteerde eigen voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover zij niet strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden van WebMusters. In geval van strijdigheid zullen de Algemene Voorwaarden van WebMusters de voorrang genieten, zelfs indien anders is bedongen.

Artikel 3. Offertes

Alle door WebMusters gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt. Zij worden op verzoek van de cliënt verstrekt.

Artikel 4. Overeenkomsten

WebMusters werkt ten opzichte van cliënten met een contract: een overeenkomst betreffende hosting, additionele diensten en ondersteunende serviceverlening. De overeenkomst komt alleen dan tot stand wanneer de cliënt een domeinnaam registreert via de site van WebMusters en binnen 5 werkdagen het registratiecontract of machtigingsformulier ten behoeven van het verhuizen of registreren van een domeinnaam, en webhosting contract of wanneer de factuur voor de betreffende dienst is voldaan en een kopie van een identiteitsbewijs opstuurt naar WebMusters. Bij minderjarigheid van de cliënt dient een ouder/voogd het contract/machtigingsformulier ten behoeven van het verhuizen of registreren van een domeinnaam te ondertekenen. De overeenkomst wordt geacht juist en volledig te zijn weergegeven; de datum van ontvangst door WebMusters is bepalend. Indien cliënt tegen bovenstaande wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen 5 werkdagen te doen. Elke overeenkomst wordt steeds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat cliënt voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. De overeenkomst is niet overdraagbaar. Voor de verkoop, verhuur of overdracht door cliënt van de overeenkomst en alle producten en diensten waarop zij van toepassing is, heeft cliënt de uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van WebMusters nodig. Afwezigheid van deze toestemming leidt tot nietigheid.

De cliënt is verplicht om de overeenkomst volledig, correct en naar waarheid in te vullen. Mocht zij niet bevoegd zijn om de overeenkomst te ondertekenen, dan is zij verplicht dit door een bevoegd persoon te laten doen. Bij overeenkomst gaat de cliënt akkoord met de voorwaarden die bij WebMusters geldig zijn.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst

De contracten worden aangegaan voor de duur van minimaal 12 maanden. Zij wordt daarna onder dezelfde voorwaarden verlengd met telkens 12 maanden, tenzij opzegging heeft plaatsgehadt. Cliënt is gehouden aan een opzegtermijn van twee maanden; opzegging van de overeenkomst dient dus ten minste twee maanden voor het einde van bovengenoemde contractperiode van 12 maanden plaats te vinden. Opzegging van de overeenkomst dient aangeleekend plaats te vinden. Indien de overeenkomst eindigt voordat de tijd waar-

voor zij is aangegaan, is verstreken, is cliënt de volle vergoeding voor het verstrijken van die tijd aan WebMusters verschuldigd; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften. WebMusters houdt zich het recht voor met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen naar aanleiding van de onder curatele stelling van cliënt, door staking of overdracht van zijn bedrijfsvoering, door wijziging van de doelstelling van het bedrijf, alsmede door het overlijden van cliënt.

Artikel 6. Zekerheidsstelling en uitvoering

WebMusters is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden of dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, voldoende zekerheid voor nakomen van de betalingsverplichting van de cliënt te verlangen. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongoezegde wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de cliënt is gewijzigd, heeft WebMusters het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds nagelaten c.q. nog niet gerealiseerde terug te nemen, onverminderd de aan WebMusters alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden of verrichte diensten en gemaakte kosten. Cliënt is gehouden WebMusters van alle informatie en bescheiden te voorzien, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Indien cliënt een rechtspersoon betreft of een samenwerkingsvorm zonder rechtspersoonlijkheid, kan WebMusters verzoeken om overlegging van een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Voor een goede en volledige naleving van haar verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst, is WebMusters bevoegd om derden in te schakelen. De kosten daarvan zullen aan cliënt worden doorberekend, conform de verstrekte prijsopgave.

Artikel 7. Overschrijding vooraf ingekocht dataverkeer

WebMusters is gerechtigd om bij overschrijding van het vooraf ingekochte dataverkeer het verschil tussen het werkelijke veroorzaakte dataverkeer en het vooraf ingekochte dataverkeer in rekening te brengen aan de cliënt. Bij overschrijding van het vooraf ingekochte dataverkeer worden er extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen 2,00 euro per Gigabyte, exclusief administratiekosten. Deze kosten worden achteraf door middel van een factuur in rekening gebracht.

Artikel 8. Gebruik van het systeem

WebMusters verplicht zich de nodige medewerking te verlenen aan netwerk beveiliging, beveiliging van gebruikerstoegang en beveiliging van vertrouwelijke informatie in het algemeen. Cliënt draagt echter de verantwoordelijkheid voor het tegengaan van misbruik van de hem verstrekte (persoonlijke) combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord. WebMusters is gerechtigd veranderingen in of aan het systeem aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan cliënt. Verder mag WebMusters wijzigingen aanbrengen in de inlogprocedure en de gebruikerstoegang en gebruiker-naam. De kosten die cliënt tengevolge van dergelijke wijzigingen eventueel maakt, komen voor zijn rekening en kunnen niet verhaald worden op WebMusters. Het is cliënt niet toegestaan het systeem te gebruiken voor onrechtmatige, immorele en strafbare gedragingen. Met name, maar niet uitsluitend, wordt daarbij bedoeld op:

- * de (onrechtmatige) verspreiding van auteursrechtelijk beschermd materiaal;
- * de onrechtmatige of strafbare verspreiding van niet openbare gegevens;
- * de verspreiding van strafbare teksten en beeldmateriaal en geluidsmateriaal;
- * computervredebreuk (ook wel bekend als "hacken") via het Internet of het systeem anderszins;
- * vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en/of software van anderen;
- * de verspreiding van pornografisch of racistisch materiaal. Het is de cliënt niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet hindert of het overige gebruik van het systeem beïnvloedt. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen zonder directe verbinding met het systeem (zogenaamde Daemon Threads), met uitzondering van CGI processen. De informatie die cliënt voor commerciële doeleinden verspreidt, dient in overeenstemming te zijn met de toepasselijke en dwingende voorschriften van (zelf-)regulerende instanties.

Artikel 9. Beperkingen en blokkeringen toegang

WebMusters is gerechtigd de toegang voor cliënt tot het systeem te beperken en te blokkeren indien cliënt zijn contractuele en buitencontractuele verplichtingen niet behoorlijk of volledig nakomt. Beperkingen en blokkeringen van de toegang kunnen zonder waarschuwing plaatsvinden en laten de betalingsverplichting van cliënt onverlet. Bij gegronde vermoeden dat zich de in artikel 8 bedoelde gedragingen voordoen, kan cliënt van het systeem worden afgesloten zonder dat hij nog aanspraak kan maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen. Voren genoemde levert voor WebMusters een grond op voor blokkering van de toegang tot de betreffende informatie, alsmede voor de onmiddellijke ontbinding van haar overeenkomst met cliënt.

Artikel 10. Helpdesk

De helpdesk verzorgt ondersteunende service aan cliënt, gedurende nader aangegeven uren. Cliënt kan geen rechten ontleen aan informatie, verstrekt door de medewerkers van de helpdesk. Aangezien de medewerkers van de helpdesk aangewezen zijn op de informatie en handelwijze van cliënt, is de helpdesk van WebMusters niet aansprakelijk voor de handelingen van cliënt. De medewerkers van de helpdesk zijn bevoegd inzage te hebben in (niet openbare) gegevensbestanden van cliënt, voor zover die voor de ondersteuning noodzakelijk zijn. Het

door cliënt gedane beroep op de service c.q. bijstand wordt aangemerkt als:

- * instemming van cliënt met inzage in diens gegevensbestanden door medewerkers van de helpdesk;
- * de toezegging van cliënt, zijn medewerking te zullen verlenen bij de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerkers van de helpdesk.

Artikel 11. (Op)levering

Levertijden zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld zijdens WebMusters kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding. Als tijdstip van (op)levering geldt het moment waarop de producten op een door de cliënt opgegeven locatie aanwezig of beschikbaar, alsmede operationeel zijn. Op het moment van (op)levering gaat het risico van de producten over op de cliënt. Cliënt is verplicht de geleverde goederen terstond bij (op)levering op eventuele tekortkomingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de cliënt staan. Eventuele tekortkomingen van het geleverde goed, welke bij (op)levering aanwezig zijn, dient de cliënt binnen een periode van zeven werkdagen na levering WebMusters schriftelijk kenbaar te maken. WebMusters is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranciers), welke zij afzonderlijk kan factureren.

Artikel 12. Overmacht (niet toerekenbare tekortkomingen)

WebMusters en eventuele partners dragen zorg voor de beschikbaarheid van het systeem en de vaste verbindingen, waarbij het zich inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden. De gevolgen van uitval of onbereikbaarheid van het systeem en de vaste verbindingen tengevolge van redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheden, zijn echter voor risico van cliënt. Als niet aan WebMusters toerekenbare tekortkomingen worden aangemerkt: storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van WebMusters liggen. Uitval of onbereikbaarheid van het systeem en de vaste verbindingen tengevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud, alsmede voor de gevolgen van beperkingen en blokkeringen ingevolge het in artikel 9 bepaalde, vallen daar eveneens onder.

De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van WebMusters jegens derden, die veroorzaakt worden door of vanwege gedragingen van cliënt, zullen steeds voor rekening en risico van cliënt zijn.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

De cliënt die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade. De cliënt vrijwaart WebMusters tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik, door de cliënt, van het account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de cliënt van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. WebMusters is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop, of het doel waarvoor cliënt of een eventuele derde zich middels de gebruikersnaam en het gebruiker-wachtwoord van cliënt bedient van de toegang tot het Internet. Cliënt is zich bewust van de risico's die het digitaal c.q. elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie met zich meebrengt op het gebied van behoud en beveiliging van de data. Overminderd het in de artikelen 9 en 12 gestelde, is WebMusters niet aansprakelijk voor:

- * De aanstoting van de gegevens die worden opgeslagen of overgebracht door middel van het systeem;
- * Verstoring, verwijding en openbaarwording van vertrouwelijke en/of waardevolle informatie;
- * Situaties waarin de doorbroken beveiliging ten tijde van implementatie redelijkerwijs voldoende mocht worden geacht, dan wel waarin WebMusters redelijkerwijs niet in staat kan worden geacht de gevraagde beveiliging te implementeren.

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst toerekenbaar aan WebMusters, schade aan zaken van cliënt is veroorzaakt, zal WebMusters per gebeurtenis de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot een maximum, gelijk aan het door cliënt periodiek verschuldigde som. WebMusters is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte schade.

Artikel 14. Voorbehouden & recht van retentie

Het eigendom van de door WebMusters aan cliënt verkochte goederen gaat pas van WebMusters op cliënt over, wanneer WebMusters volledige betaling van de overeengekomen koopsom heeft ontvangen. WebMusters is gerechtigd om zaken die zij van en voor de cliënt onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle betalingsverplichtingen die cliënt jegens haar heeft, tenzij de cliënt voor de nakoming van die betalingsverplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 15. Prijzen

Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van WebMusters uitgedrukt in euro's en exclusief 19% BTW en eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, is WebMusters gerechtigd de door haar gehanteerde bedragen uit te drukken in de algemene Europese rekeneenheid (Euro). WebMusters is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen, één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. Wijzigingen zal de cliënt ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen, met dien verstande dat reeds bekende prijsverhogingen bij orderbevestiging gemeld moeten worden.

Artikel 16. Facturen en reclames

De facturen van WebMusters worden berekend aan de hand van een van te voren opgestelde overeenkomst, waarin de prestatie(s) en tijdsaanduiding staan. Reclames dienen schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige vermelding van de aard en de grond der klacht. Zij worden slechts in behandeling genomen indien zij WebMusters binnen 7 werkdagen na factuurdatum of de betreffende prestatie bereiken. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen, tenzij cliënt een natuurlijk persoon betreft, niet in de uitoefening van beroep of bedrijf. WebMusters zal cliënt binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame, schriftelijk op de hoogte brengen van haar bevinding.

Artikel 17. Betaling en gevolgen wanbetaling

Betalingen dienen zonder korting of verrekening en bij wijze van vooruitbetaling te geschieden in de rekeneenheid waarin de prijzen zijn uitgedrukt; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke verplichtingen. Uitsluitend betalingen aan WebMusters zelf werken bevrijdend. Cliënt is ten allen tijde gehouden elke door WebMusters ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij cliënt en WebMusters schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het op het bankschrift van WebMusters aangegeven valutabedrag is bepalend en derhalve wordt zijn datering als betalingsdag aangemerkt. Indien een factuur van WebMusters niet binnen 14 dagen na dagtekening is betaald, kan WebMusters de uitvoering van het contract overeenkomstig het onder artikel 9 bepaalde (eventueel tijdelijk) stopzetten. Cliënt is na afloop van de termijn rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 2% per kalendermaand; een gedeelte van een maand voor een volle gerekend. Bezwaren inzake de factuur dienen binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur te worden gemeld. Na verstrijken van deze termijn kunnen klachten niet meer in behandeling worden genomen en heeft cliënt afstand gedaan van zijn vermeende rechten. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze minder bedraagt dan € 1.250,-. Bedraagt de verschuldigde hoofdsom meer dan € 1.250,- maar minder dan € 3.750,- dan geldt een percentage van 15%. Voor bedragen van € 3.750,- en hoger wordt een percentage van 10% aangehouden. Deze vergoeding zal steeds, zodra door WebMusters rechtsbijstand is ingeroepen, respectievelijk de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door cliënt verschuldigd zijn. Alle door cliënt verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door WebMusters gemaakte inroveringskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen. Door het enkel plaatsvinden van een der volgende omstandigheden heeft WebMusters de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst, alsmede enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door WebMusters verleende prestaties, in zijn geheel terstond op te eisen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesses, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig zal zijn:

- * Wanneer de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
- * Wanneer de cliënt komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- * Wanneer de cliënt enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichtingen niet nakomt;
- * Wanneer de cliënt nalat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; overgaat tot staken of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk deel daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf.

Artikel 18. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van cliënt uit hoofde van een aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Geschillen

Alle geschillen - waaronder ingebrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden - voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, of met de betreffende Voorwaarden en hun uitloop of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde Burgerlijke Rechter.

Artikel 21. Geldigheid bepalingen

Het bij gerechtelijke uitspraak ongedeld verklaren van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

Artikel 22. Slotbepalingen

Deze Algemene Voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen. WebMusters heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gestelde overeenkomsten met inachtneming van het hierna bepaalde. Wijzigingen die gevolgen hebben voor een cliënt waarmee reeds een overeenkomst is gesloten, worden tijdig op de hoogte gebracht. Zij treden 30 dagen na de bekendmaking, of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld, in werking.